

СОГЛАСОВАНО

с профсоюзным комитетом

РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»

Председатель профкома

Болатчиев

Ф.А.Болатчиева

«31» января 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»

М.М. Шакманов

«31» января 2024 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
РГБУЗ «УСТЬ-ДЖЕГУТИНСКАЯ ЦРБ»**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» разработано на основании
-Конституции Российской Федерации;
-Гражданского кодекса Российской Федерации;
-Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан

Российской Федерации»»;

-Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
-Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
-Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
-Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
-Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006».

Приказа Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики от 23.08.2023 года №520-О «Об определении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики»

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"исполнитель" – РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» (далее - Учреждение).

1.3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной и своевременной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждение и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.6. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;

- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом Учреждения.

1.8. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфорности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

Разрешения Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской республики на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.9. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг, условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за

индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т.ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России, федеральные клинические рекомендации, стандарты оказания медицинской помощи.

2.5. Для оказания платных медицинских услуг используется материально-техническая база Учреждения, находящаяся на балансе, в том числе материально-техническая база, находящаяся в хозяйственном ведении или оперативном управлении, а также переданная в безвозмездное пользование или по договору аренды.

2.6. Для оказания платных медицинских услуг на добровольной основе руководством Учреждения привлекаются медицинские работники, имеющие трудовые отношения с Учреждением на условиях:

- 1) полной занятости по основному рабочему месту;
- 2) совмещения или увеличения объема работ;
- 3) внутреннего или внешнего совместительства.

Критериями привлечения медицинских работников и использования материально-технической базы для оказания платных медицинских услуг являются:

- 1) наличие у Учреждения лицензии на соответствующие виды услуг;

2) привлечение медицинских работников, имеющих необходимые сертификаты, лицензии или иные документы, подтверждающие необходимый уровень подготовки;

3) соблюдение критериев доступности и качества, сроков ожидания медицинской помощи, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Карачаево-Черкесской республики на очередной финансовый год и плановый период;

4) составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, и медицинского оборудования в соответствии с условием, установленным в п. 2.5;

5) наличие свободного коечного фонда (при оказании платных медицинских услуг в условиях круглосуточного и/или дневного стационаров);

6) соблюдение целевого назначения при использовании отдельных видов оборудования, приобретенного за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

7) соответствие основных средств санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

8) техническая готовность, оснащенность и безопасность основных средств.

2.7. Оказание платных медицинских услуг организовано в Учреждении без создания структурного подразделения.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента (пациент предупреждается лечащим врачом). Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах, а также предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес Учреждения в пределах места нахождения,
- основной государственный регистрационный номер,
- идентификационный номер налогоплательщика.

3.4. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- перечень и прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг;
- сведения о возможности учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- форма договора;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.5. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. Учреждение обеспечивает предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении применяются:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, медицинские изделия, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в полном объеме.

3.12. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или в безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

3.13. Оплата медицинских услуг в учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин или расчетных бланков строгой отчетности.

3.14. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ об утверждении:

- заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в учреждении (при их наличии);
- перечня категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги на льготной основе, с указанием размера льгот;
- положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- графиков (расписания) оказания услуг специалистами.

3.15. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждением направляются:

- до 60% средств доходов от платных услуг – при оказании амбулаторно-поликлинической помощи, прочей помощи;
- до 55% - при оказании стационарной помощи.

В том числе не более 10% средств доходов от платных услуг направляются на оплату труда административно-управленческого персонала учреждения.

Остальные доходы направляются на:

- возмещение материальных затрат

- уплату налогов
- укрепление материально-технической базы учреждения
- социальные нужды коллектива.

3.16. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.
Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.17. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

3.18. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.19. Учреждение обязано выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек;
- договор (его копию) с Учреждением об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения, с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы;
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

3.20. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями договоров, при этом стационарное лечение оказывается только в соответствии с заключенными договорами, оказание амбулаторно-поликлинических услуг допускается без заключения письменного договора. При оплате услуг организациями, приобретающими услуги для работников, заключение письменных договоров обязательно.

3.21. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.22. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

3.23. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

Раздел 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги. Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Медицинские услуги охватывают:

- медицинские осмотры предварительные, периодические, предрейсовые, послерейсовые, при поступлении на работу, на учебу, проводимые для получения водительского удостоверения, выездной визы, на право приобретения и владения оружием, а также медицинские осмотры, проводимые по направлению спортивных обществ;
- все виды медицинского обследования, освидетельствования (наркологическое), консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);
- анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД);
- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенного сервиса;
- медицинская помощь, не предусмотренная Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи в Карачаево-Черкесской Республике.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг Учреждением

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются в соответствии с Порядком, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики от «23» августа 2023 г. № 520 «Об определении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики».

5.2. В расчет тарифа на платную медицинскую услугу включаются затраты в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации и главой 25 Налогового кодекса РФ:

- оплата труда
- начисления на оплату труда
- приобретение услуг
- услуги по содержанию имущества
- увеличение стоимости основных фондов
- увеличение стоимости материальных запасов и др.

5.3. Цены на платные услуги формируются в порядке, предусмотренном в Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 №СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

5.4. Цены на медицинские услуги устанавливаются на 1(один) календарный год.

5.5. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ», утверждаются руководителем учреждения.

Раздел 6. Бухгалтерский учет

6.1. Учреждение в целях налогообложения обязано вести раздельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.2. Составление, утверждение, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности от предпринимательской, и иной приносящий доход деятельности определяется Порядком, утвержденным в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской республики.

6.3. Средства, полученные от предпринимательской, и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном порядке.

6.4. Учреждение вправе заключать договора и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности в установленном законодательством порядке.

6.5. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план.

6.6. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставлять отчетные данные в установленном порядке.

Раздел 7. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг

- Льгота в размере 100%

- медицинские работники РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» (в части периодических медицинских осмотров)
- гражданам Украины, гражданам Донецкой Народной Республики, гражданам Луганской Народной Республики и лицам без гражданства, постоянно проживавшим на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувшим территорию Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывшим на территорию Российской Федерации (в части всех видов платных услуг)

- Льгота в размере 50%(в части всех видов платных услуг)

- инвалиды и ветераны Великой отечественной войны
- инвалиды и ветераны боевых действий

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населения, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.