

Республиканское государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Усть-Джегутинская центральная районная больница» (РГБУЗ «Усть-  
Джегутинская ЦРБ»)  
369300, КЧР,  
г. Усть-Джегута, ул. Морозова, 86  
e-mail: [mlpu009@mail.ru](mailto:mlpu009@mail.ru)  
телефоны: приемная (87875)71203, факс: (87875)71203

**Сведения об учредителе РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»**  
Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской республики

## **Информация для потребителей платных медицинских услуг**

### **Основные понятия:**

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **Общие положения**

Платные медицинские услуги предоставляются РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По требованию потребителя и (или) заказчика медицинской услуги ему для ознакомления предоставляются:

- копия Устава РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»
- положение о РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ»
- положение о структурном подразделении РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ», участвующем в предоставлении платных медицинских услуг

копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ» в соответствии с лицензией.

За перечисленными выше документами потребитель и (или) заказчик медицинской услуги может обратиться к заведующему соответствующим структурным подразделением или в администрацию РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ».

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика заведующим соответствующим структурным подразделением и/или врачом-специалистом предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем услугу (его соответствующую платную медицинскую профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора заведующий соответствующим структурным подразделением и/или врач-специалист уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **Ответственность исполнителя (РГБУЗ «Усть-Джегутинская ЦРБ») и контроль**

#### **за предоставлением платных медицинских услуг**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## Уважаемые пациенты!

Наше лечебное учреждение имеет возможность предоставить вам **платные медицинские услуги**, которые проводятся нами сверх нормативов или сроков исполнения, предусмотренных «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Карачаево-Черкесской Республике медицинской помощи на 2017 год».

Для получения платной услуги вам необходимо произвести оплату в кассе поликлиники, где вам выдадут чек (квитанцию), которая находится на первом этаже напротив регистратуры. Без квитанции претензии по оказанию платных услуг **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ**.

Со всеми правилами и особенностями оказания платных услуг вы можете ознакомиться на стенде «Платные услуги» в холле 1-го этажа поликлиники. По всем вопросам предоставления платных услуг вы можете обращаться к заведующей районной поликлиники **ДЖАЛКИЕВОЙ А. М.** (поликлиника, 2-й этаж, кабинет №\_\_\_\_\_).

В связи с постоянно увеличивающимся количеством разного рода медицинских осмотров, включая все виды диспансеризации населения, в которых кроме обычного осмотра врачами-специалистами включено УЗ исследование, постоянно увеличивается нагрузка на кабинеты УЗИ диагностики нашей больницы.

ЦРБ не имеет возможности купить 10 УЗИ аппаратов, каждый стоимостью не менее 800 тыс. рублей, чтобы быстро и без очереди удовлетворить все потребности населения.

Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Карачаево-Черкесской Республике медицинской помощи на 2017 год для плановых ультразвуковых исследований срок ожидания оказания услуги в нашей больнице составляет **до трех дней**.

Эти услуги оказываются **бесплатно** по предъявлению пациентом **талона** на обследование, на котором указана дата

обследования, и который он **должен и имеет право** взять у направившего его на УЗИ врача-специалиста. И только в случае отсутствия у пациента талона или желания пройти обследование именно «срочно-сегодня» (не по экстренным показаниям!!!), врач УЗИ, после приёма всех пациентов с талонами, т.е. сверх нормы приёма, примет Вас после оплаты услуги в кассе больницы и опять же в порядке «живой» очереди.

Платная часть касается и пациентов, проходящих медицинские осмотры (работа, вождение, оружие и т.д.), талоны им не выдаются, они предварительно оплачивают услугу и так же, в порядке очереди, после основного приёма проходят УЗ-исследование.